**Documento Cuestionario de requerimientos iniciales Nombre del cliente:** *<Razón Social de la persona natural o Persona Jurídica >*

Versión: *<Nro. de la versión>*

Responsable: *<Responsable>*

**Control de versiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción de la Modificación** | **Responsable** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Desarrollo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Establecer el perfil del usuario o Afectado** |  |
| Nombre: |  |
| Compañía/Organización: |  |
| Puesto: |  |
| ¿Cuáles son sus principales responsabilidades? |  |
| ¿Qué entregables o productos produce? |  |
| ¿Para quién? |  |
| ¿Qué tendencias. Si las hay. Contribuyen a hacer su trabajo más fácil o difícil? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Evaluando el problema** |  |
| ¿Hay problemas de (en caso particular puede ser administración de inventarios) para los cuales carece usted de soluciones adecuadas? |  |
| **Para cada problema** |  |
| ¿Porque existe este problema? |  |
| ¿Cómo lo resuelve ahora? |  |
| ¿Cómo le gustaría que se resolviera? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Evaluando y Entendiendo el ambiente de usuario** |  |
| ¿Quiénes son los usuarios? |  |
| ¿Cada dependencia u organismo, depende de una misma delegación? |  |
| ¿Cuál es su nivel educativo? |  |
| ¿Tiene los usuarios experiencia con aplicación informática? |  |
| ¿Qué plataformas se utilizan para estas aplicaciones? |  |
| ¿Cuáles son sus planes futuros con respecto a plataformas? |  |
| ¿Cuáles son sus expectativas con respecto a la facilidad de uso de esta aplicación? |  |
| ¿Cuáles son sus expectativas con respecto al tiempo de entrenamiento? |  |
| ¿Qué tipos de documentación impresa y en línea necesita? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Resumen para validar el Entendimiento del Problema** |  |
| Usted me ha dicho que: | (describa los problemas del usuario o afectado usando sus propias palabras) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Evaluando las soluciones del analista (si esto es aplicable)** |  |
| Que le parece se pudiéramos resolver esto de la siguiente manera. | (sumarizar las principales características de la solución o aplicación que propone)  Qué importancia le daría usted a esta aplicación |

|  |  |
| --- | --- |
| **Evaluando la oportunidad** |  |
| Quienes necesita esta aplicación en su organización? |  |
| ¿Cuántos de estos tipos de usuarios utilizaría la aplicación? |  |
| ¿Qué valor le daría Ud. a la solución acertada? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Evaluando las necesidades esta aplicación en su organización** |  |
| ¿Cuáles son sus expectativas sobre la confiabilidad de la aplicación? |  |
| ¿Cuáles son sus expectativas sobre la capacidad (rendimiento) de la aplicación? |  |
| ¿Dará Ud. Soporte a la aplicación. Lo hará alguien más? |  |
| ¿Tiene Ud. Necesidades especiales con respecto al soporte? |  |
| ¿Cuál será el nivel de acceso para el mantenimiento y servicio? |  |
| ¿Cuáles son los requerimientos de seguridad? |  |
| ¿Cuáles son los requerimientos de instalación y configuración? |  |
| ¿Hay requerimientos especiales de licenciamiento? |  |
| ¿Cómo será distribuida la aplicación? |  |
| ¿Cuáles son los requerimientos de etiquetado y de empaquetado? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Otros requerimientos** |  |
| ¿Cuáles, si los hay, son los requerimientos sobre estándares ambientales o regulaciones legales que deben cumplirse? |  |